

S.C. SUNSET BEACH VAMA-VECHE S.R.L.

RO23721081/ J13/1396/2008

STR. FALEZEI NR. 16, VAMA VECHE, CONSTANTA

## Termeni si conditii

Dragi oaspeti,

Dorinta noastra este sa va oferim o experienta de neuitat. Pentru aceasta, am stabilit o serie de reguli de care va rugam, in mod respectuos sa tineti cont atat in timpul, dar si dupa ce s-a incheiat sejurul dumnevoastra in hotelul nostru.

### **Rezervari:**

Pentru a efectua o rezervare, va rugam sa apelati numarul de telefon: 0786.384.811 sau contactati-ne pe adresa de mail: sunsetbeach.vama@yahoo.com

### **Conditii de rezervare si anulare:**

- Se achita integral pretul total al rezervarii.
- Anulare gratuita cu pana la 60 zile inainte de check-in! Se va incasa pretul total al rezervarii in caz de anulare in cele 60 de zile dinaintea check-inului. In caz de neprezentare se va incasa pretul total al rezervarii.

### **Tarife:**

- Tarifele pe care le oferim difera in functie de tipul camerei pentru care optati, disponibilitatea, ziua saptamanii si sezon.

### **Modalitati de plata:**

- Ca modalitati de plata acceptam plati in numerar, precum si prin transfer bancar.

### **Sosirea si plecarea:**

Cazarea in camere se poate face incepand cu ora 16:00.

Eliberarea camerei in ziua plecarii se va face pana la ora 11:00.

Primirea camerei mai devreme, dar si eliberarea acesteia mai tarziu de orele mentionate mai sus este posibila la cerere, in functie de disponibilitate, iar eventualele costuri suplimentare pentru aceste servicii sunt disponibile la receptie.

### **Ora de liniste:**

Pastrati linistea intre orele 23:00 si 08:00, interval considerat perioada de odihna (muzica este permisa pana la ora 23:00). Deoarece confortul fiecarui turist este important pentru noi, va rugam sa respectati orele de odihna. Daca din motive obiective, sositi dupa ora 23:00 va rugam sa pastrati linistea.

**Fumatul:**

Fumatul nu este permis in camere.

**Reclamatii,**

Reclamatiiile privind calitatea serviciilor turistice prestate se vor face pe loc, pe toata durata sederii turistilor in hotel. Reclamatiile ulterioare incheierii sejurului nu vor fi luate in considerare. Reclamatiiile privind prejudiciul cauzat prin furtul, distrugerea bunurilor aduse de client trebuie aduse la cunostinta administratorului in cel mult o ora de la data constatarii evenimentului.

**Legea aplicabila. Litigii**

Drepturile si obligatiile partilor prevazute de termenii si conditiile generale, precum si toate efectele juridice pe care le produc termenii si conditiile generale vor fi interpretate si guvernate in conformitate cu legislatia romana in vigoare.

**Clauze finale:**

Consideram ca oaspetii nostri, in momentul cazarii, au luat la cunostinta si au acceptat termenii si conditiile mai sus mentionate.

De asemenea, consideram ca in momentul cazarii, oaspetii nostri au luat la cunostinta si au acceptat politica de confidentialitate afisata in format electronic pe siteul societatii noastre cat si in format fizic in receptia hotelului nostru.

Va asteptam cu drag!